

・年始一回目の個別フォローでした。前半はチームのミーティングが10年プロジェクト公式になることについて陽子さんに質問をさせていただきました。

この件は他のメンバーとも話をしながらそれぞれが「自分がどうしたいのか」で決断してもらうようにすればよいのだと理解しました。結局こういう時に「どうすればいいのか？」と迷ってしまうところがまだやりたいことベースに考える習慣ができていないことの表れでもあるなと思います。その都度話を聞いてもらって思い出して行動していければと思います。

また年末に起こった総務スタッフの業務ミスについてなぜそれが起こったのかを深掘りして質問してもらって、「事なきを得たから良いか」で終わらせてしまわずに、なぜ起こったのか、次はどうすれば防げるのかをもう一段階掘り下げて考えなければいけないと学びました。

今回のケースでいえば完全に理解していないで「わかりました」ととりあえず言われたことに違和感を感じることなく見過ごしてしまったことが原因です。本当に業務を理解している人の返答を具体的にイメージしていれば、スタッフさんが理解していないことにすぐに気が付けたと思います。コミュニケーションにおいて相手が理解したかをしっかり確認することを習慣づけたいです。

また、例えば営業の先輩はそのミスの話を聞いて「総務スタッフは直接お客様と接していないからやる気がないのだ」と断じていたけれど、間違いの許されない金融機関の人間として熱意で物を言うのはどうなのか？という違和感をすぐ

に持てるようになることが今年私が目指したい「自分軸を持つ」に繋がっていくとイメージができました。

そこから発展して、私は自分がピュアに感じることを大切にしている軸を明確にしていなかったことが課題だとわかりました。

まずは釜板当番で自分なりに思う本音を表明していくことから始めて練習していきたいと思います。その後も野生ポストや個人ボードなどで掘り下げて考える練習をしていって年間目標への手ごたえを得たいと思っています。

今回も遅くまでありがとうございました。

(A.K 30代女性 富山県)